



(miejsowość, data)

F.H.U. Caspol, Bożena Ochap
ul. Gen. Andersa 1
22-600 Tomaszów Lubelski

OŚWIADCZENIE o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Pierwszą część formularza reklamacyjnego wypełnia Klient:

I. Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Email:

II. Informacje o zamówieniu:

Nazwa produktu:

Kod produktu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Numer dowodu zakupu:

III. Informacja i oświadczenia Klienta korzystającego z prawa do zwrotu:

- 1) Klient może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, jednak w takim przypadku Sprzedający nie zwraca Kupującemu kosztów przesyłki. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odebrania przesyłki przez Kupującego lub upoważnioną przez niego osobę trzecią.
- 2) Prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje, gdy na życzenie klienta dokonano spersonalizowanego graweru, nie będącego grawerem producenta.
- 3) W przypadku odstąpienia od umowy, odstępujący ma obowiązek zwrócić Produkty, których dotyczy odstąpienie. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie, gdy będzie odesłany w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Oznacza to, że towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria nie mogą być uszkodzone. Dopuszczalne jest otwarcie opakowania w celu obejrzenia towaru, a towar może być używany pod warunkiem, że to używanie nie będzie prowadziło do zmiany jego stanu. Należy załączyć dokument zakupu.
- 4) Zwrotu należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym osoba korzystająca z prawa do odstąpienia poinformowała F.H.U. Caspol o tym odstąpieniu. Nie przekazanie albo nie wysłanie przez Kupującego przedmiotu odstąpienia w powyższym terminie, zostanie uznane za rezygnację z prawa do odstąpienia.
- 5) Kupujący powinien poinformować Sprzedającego o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Kupujący może wysłać skan oświadczenia o odstąpieniu na adres mailowy sklepu: info@caspol.eu lub tradycyjną drogą pocztową.
- 6) Zwracany produkt należy odesłać wraz z dowodem zakupu na koszt własny na adres korespondencyjny Sprzedającego, tj. F.H.U. Caspol, Bożena Ochap, ul. Gen. Andersa 1, 22-600 Tomaszów Lubelski z dopiskiem „Odstąpienie”. Nie odbieramy paczek wysłanych za pobraniem oraz na koszt Szprzedającego.
- 7) Sprzedający dokona zwrotu płatności na numer konta wskazany przez Kupującego, po otrzymaniu i weryfikacji przedmiotu odstąpienia, najpóźniej w terminie 14 dni od jego otrzymania.

- 8) Dokonując zwrotu Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem sklepu (dostępnym pod adresem (<https://caspol.eu/regulamin-inf-4.html>)), w którym określono zasady dokonywania zwrotów oraz Politykę prywatności i ochrony danych osobowych.
- 9) Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podanych w niniejszym formularzu w celu dokonania zwrotu. Jednocześnie przyjmuje do wiadomości, że:
- administratorem danych osobowych przekazanych w niniejszym formularzu jest firma F.H.U. Caspol, Bożena Ochap z siedzibą na ul. Gen. Andersa 1, 22-600 w Tomaszowie Lubelskim, e-mail: info@caspol.eu;
 - dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji procesu zwrotu;
 - ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także ich przenoszenia;
 - ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym skorzystanie tego prawa nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody;
 - ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadkach naruszenia praw i wolności w związku z nieuprawnionym przetwarzaniem danych;
 - pytania oraz wnioski w sprawach związanych z jego danymi osobowymi może kierować pod adres e-mail info@caspol.eu.

(data i czytelny podpis Klienta)

IV. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży produktu wymienionego w pkt II niniejszego oświadczenia, zawartej za pośrednictwem strony internetowej www.caspol.eu.

Z uwagi na powyższe, przedstawiam następujący numer rachunku bankowego, na który należy zwrócić środki:

□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
----	------	------	------	------	------	------

Bank:

Posiadacz rachunku:

Przedstawiając niniejsze oświadczenie, zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu przedmiotu odstąpienia w stanie niezmiennym, w oryginalnym opakowaniu i wraz z dowodem zakupu. Przyjmuję również do wiadomości, że nie przekazanie do F.H.U Caspol albo nie wysłanie przeze mnie przedmiotu odstąpienia w terminie kolejnych 14 dni, zostanie uznane za świadomą rezygnację z prawa do odstąpienia.

(data i czytelny podpis Klienta)

Dalszą część formularza reklamacyjnego wypełnia Sprzedający:

VI. Decyzja o zwrocie.

Data dostarczenia produktu:

Towar:

- został zwrócony
- nie został zwrócony, z powodu upłynięcia ustawowego terminu 14 dni
- nie został zwrócony z innego powodu (*np. dokonano personalizacji albo towar został uszkodzony*)

Informacje dodatkowe:

.....

.....

.....

.....

(data i podpis Sprzedającego)